

Nombre del Contratista:	JUAN PABLO SAGASTUME	CUI:	2504 12772 0101
Tipo de Servicio	Servicios Técnicos ☒ Servicios Profesionales ☐		

Número de Contrato:	029-200-2026-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2026
Acuerdo Ministerial:	587-2026	Fecha del informe:	31/07/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	julio	2026		31	julio	2026

Objeto del Contrato
"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios TÉCNICOS en la DIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS del Despacho Ministerial del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas.

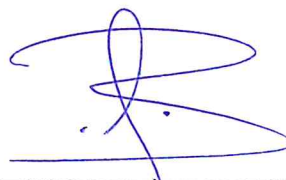
- | Actividades conforme al contrato |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> a) Brindar apoyo en la solución de problemas institucionales específicos mediante el análisis, desarrollo, mejora e implementación de aplicaciones y componentes de software utilizando el framework GENEXUS; b) Elaborar programas informáticos y herramientas tecnológicas de apoyo que atiendan requerimientos específicos de las áreas administrativas del Despacho Ministerial, conforme a las necesidades y proyectos que le sean asignados; c) Elaborar instrumentos técnicos y herramientas de recopilación de información que permitan identificar necesidades de los usuarios en materia de tecnologías de información; d) Participar en el desarrollo y elaboración de proyectos específicos en el área de informática, mediante la generación de componentes, documentación técnica y productos tecnológicos definidos; e) Brindar apoyo técnico en la atención de incidencias, mantenimiento correctivo, actualización y mejora de los sistemas informáticos institucionales, conforme a requerimientos específicos y productos definidos; f) Proporcionar apoyo técnico en la implementación, configuración, documentación y atención de incidencias relacionadas con soluciones tecnológicas en infraestructuras en nube; g) Realizar el diseño, desarrollo, implementación, actualización y soporte técnico de sitios web institucionales y de sus componentes tecnológicos, incluyendo la documentación correspondiente; h) Realizar el diseño, desarrollo, implementación, actualización y repositorios de código fuente, scripts, manuales técnicos y documentación de instalación, configuración y mantenimiento de las soluciones desarrolladas, debidamente actualizados y puestos a disposición de la institución; i) Otras actividades relacionadas al servicio que presta. <i>A no coo cal</i> |

Resultados de la prestación del servicio conforme al contrato

- a) Brindé apoyo en el desarrollo de sitios web para la Orquesta Sinfónica Regional de Oriente y para la Orquesta Sinfónica Regional de Occidente, así como en el desarrollo de una landing page para acceso directo desde el portal web del Ministerio.
- b) Se apoyó en el desarrollo de sitio web para Nominaciones de Patrimonios Mundiales ante la UNESCO, así como en la carga de contenido en idioma español, inglés y francés.
- c) Se apoyó en el desarrollo de sitio web para la iniciativa ARCO, adaptándolo al requerimiento de diseño web propuesto e integrando un formulario electrónico para la recepción de propuestas.
- d) Apoyé en la reestructuración de 9 formularios electrónicos pertenecientes al Departamento de Registro de Bienes Culturales Muebles e Inmuebles dentro de la Ventanilla Ágil, actualizando la interfaz a un proceso más moderno, intuitivo y adecuado a mejores prácticas UX/UI utilizando el framework de desarrollo GeneXus.
- e) Apoyé en la reestructuración de 10 formularios electrónicos pertenecientes a la Dirección de Espectáculos Públicos dentro de la Ventanilla Ágil, actualizando la interfaz y mejorando la carga de archivos de cada trámite.
- f) Brindé apoyo en la actualización, mantenimiento y creación de infraestructura web dentro de la plataforma de Servicios en la Nube, para la instalación de sitios web y aplicaciones en desarrollo.
- g) Apoyé en la implementación de mejoras a la plataforma K'at de Recursos Humanos, para preparar la implementación de la segunda fase de gestión y desarrollo de personal.
- h) Se apoyó en la actualización de plugins, temas y plataformas en 7 portales web y 3 tiendas electrónicas.

Juan Pablo Sagastume

Nombre completo del contratista



Firma del contratista

Juan Fernando Sánchez Villatoro

Nombre de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)



Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Firma y sello de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)
Ministerio de Cultura y Deportes